



แบบสอบถามความเห็นของประชาชน

ต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่อง ที่ท่านต้องการเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้รับบริการ

1. อาชีพปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. นักเรียน / นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3. อาชีพอิสระ / ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 4. พนักงาน / เจ้าหน้าที่บริษัท |
| <input type="checkbox"/> 5. นักข่าว / สื่อสารมวลชน | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

2. ท่านรู้จักศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังจาก

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. แผ่นพับ / โปสเตอร์ | <input type="checkbox"/> 2. เว็บไซต์กระทรวง |
| <input type="checkbox"/> 3. กลุ่มการประชาสัมพันธ์ สป.กค. | <input type="checkbox"/> 4. หน่วยงานราชการอื่น ๆ |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่มี/ ไม่พบในการ ให้บริการ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
● ด้านข้อมูลข่าวสาร						
1. ข้อมูลมีความครบถ้วนสมบูรณ์						
2. ข้อมูลมีความทันสมัย						
3. ค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว						
4. ได้รับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ						
● ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
6. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่มีพื้นที่การให้บริการอย่างเพียงพอ						
7. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีความสะอาดและเป็นระเบียบ						
8. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีโต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์สำนักงานเพียงพอ						
9. ที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีความสะดวกในการเข้ามาติดต่อขอรับบริการ						
● ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ บุคลากรที่ให้บริการ						
10. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
11. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
12. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
13. เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถตอบข้อซักถามเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารได้เป็นอย่างดี						

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามอื่น ๆ

- ท่านคิดว่าสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเพียงพอตามความต้องการหรือไม่ อย่างไร

- ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ
